

## Введение

- Данное руководство предназначено для использования продуктов FCAR; его нельзя копировать или хранить в любом виде (включая копирование вручную, при помощи электронных устройств, в том числе запрещены ксерокопии) без предварительного письменного разрешения от компании Shenzhen FCAR Technology Co., Ltd.
- Данное руководство предназначено для специалистов по техническому обслуживанию.
- Данное руководство содержит описание методик работы только для продуктов FCAR, и наша компания не несет ответственности за последствия использования методик работы со сторонним оборудованием.

В случае использования прибора не в соответствии с инструкциями, в случае неправомерного использования или самостоятельного ремонта оборудования компания не несет ответственности за несчастные случаи, произошедшие по вине пользователя или посторонних лиц, а также за расходы и издержки, связанные с повреждением, потерей оборудования.

- Данное руководство написано в соответствии с существующими на момент написания конфигурациями и функциональностью продукта, мы оставляем за собой право менять и добавлять новые функции и менять конфигурации прибора без предварительного уведомления.
- У компании есть зарегистрированный товарный знак  на материковом Китае. Компания заявляет, что права собственности на зарегистрированный товарный знак, знак обслуживания, доменное имя, логотип и название компании в странах, где они еще не были зарегистрированы, принадлежит компании. Другие продукты и товарные знаки других компаний, упомянутые в данном руководстве, являются собственностью соответствующих компаний. Товарные знаки, знаки обслуживания, доменные имена, логотипы, названия других компаний не могут быть использованы без предварительного письменного разрешения владельца.
- Это устройство соответствует части 15 правил Федеральной Комиссии Связи США (FCC). Что означает: (1) Это устройство не может вызывать вредное излучение, (2) это устройство должно выдерживать воздействие любого излучения, включая такое, которое может вызвать нежелательное воздействие. Не вносите никаких изменений или модификаций в оборудование, кроме определенных в руководстве. Если такие изменения или модификации были внесены, от Вас могут потребовать прекращения использования оборудования..

**При возникновении вопросов, свяжитесь с нами:**

Headquarters: 8F, Chuangyi Bldg., No. 3025 Nanhai Ave., Nanshan, Shenzhen, China 518060

Factory: West 1F, Bldg. B, Hengchao Industrial Park, Tangtou North Ave., Bao'an, Shenzhen, China 518108

Tel: 0086-755-82904730

Fax: 0086-755-83147605

E-mail: [marketing@szfcar.com](mailto:marketing@szfcar.com)

Website: <http://www.fcar.com>

**Зарегистрированный товарный знак**

Shenzhen FCAR Technology Co., Ltd (сокращенно FCAR) зарегистрировала товарный знак  в Китае и нескольких зарубежных странах. В странах, где какие-либо товарные знаки FCAR, знаки обслуживания, доменные имена, логотипы и названия компаний не зарегистрированы, FCAR заявляет о правах, связанных с незарегистрированными товарными знаками, знаками обслуживания, именами доменов, логотипами и названиями компаний и т.д. Другие продукты или названия компаний, логотипы, знаки обслуживания и т.д., о которых говорится в данном руководстве по-прежнему принадлежат их владельцам. Не разрешено использовать любые товарные знаки, знаки обслуживания, доменные имена, логотипы FCAR или логотипы любой другой компании без письменного разрешения от владельца данных товарных знаков, знаков обслуживания, доменных имен, логотипов или названий компаний и т.д.

**Продукты серии FCAR Инструкция по эксплуатации**

- Перед использованием продуктов серии FCAR, пожалуйста, внимательно прочитайте это руководство.
- Это руководство основано на текущих функциях и конфигурациях продукта, в будущем они будут изменяться и дополняться. При добавлении функционала и изменении конфигураций, новые функции можно скачать на сайте FCAR (<http://www.fcar.com>).
- Пожалуйста, внимательно прочитайте "Подсказки", "Примечания" и "Описание" в руководстве по эксплуатации для правильного и безопасного использования нашей продукции.

**Для более подробной информации посетите официальный сайт (<http://www.fcar.com>).**

## **Основные правила использования продукции серии FCAR**

- Не допускайте несанкционированного вмешательства в конструкцию изделия.
- Не допускайте сильных ударов по изделию.
- Предохраняйте изделие от воздействия магнитного поля.
- Не оставляйте автомобиль на длительное время в жаре.
- Не оставляйте автомобиль на длительное время в холоде.
- Не нажимайте сильно на экран и не используйте для нажатия тяжелые посторонние предметы.
- Не используйте для чистки автомобиля химические растворители и воду. Используйте специальные моющие средства и мягкую чистую ткань.

## **Замечания по диагностике автомобиля**

- Выполняйте работы по ремонту автомобиля, соблюдая требования техники безопасности. Обращайте особое внимание на воздействие таких факторов окружающей среды, как ядовитые газы, высокое давление и т. п., которые могут привести к травмам и повреждениям.
- Электролит аккумуляторных батарей содержит серную кислоту, которая разъедает кожу, поэтому следите за тем, чтобы избежать контакта с серной кислотой. Избегайте попадания электролита в глаза. Избегайте находиться в непосредственной близости к огню.
- В выхлопных газах содержится множество ядовитых веществ. Не вдыхайте выхлопные газы. Ремонт и обслуживание транспортных средств должны производиться в хорошо вентилируемом помещении.
- Во время работы двигателя избегайте контакта с нагретыми частями, такими как выхлопная труба и т. п.
- Прежде, чем запустить двигатель, поверьте положение стояночного тормоза. Рычаг переключения передач должен находиться с положении нейтрал (механическая КП) или в положении P (автоматическая КП)..
- Перед проведением ремонтных работ также проверьте положение стояночного тормоза, рычаг переключения передач должен находиться с положении нейтрал (механическая КП) или в положении P (автоматическая КП). Также опустите сидение водителя и боковые стекла.
- После пуска двигателя дождитесь, пока охлаждающая жидкость достигнет нормальной температуры (около 80 °С). При этом не включайте вспомогательные электроприборы (такие как кондиционер, освещение, сигнал и т.д.).
- Найдите диагностический разъем данного транспортного средства и проверьте на наличие повреждений всю цепь. Не приступайте к тестированию, пока не убедитесь, что повреждений нет, чтобы не повредить основной блок. В случае необходимости

используйте для измерения напряжения универсальный измерительный прибор.

#### **Замечания по использованию прибора**

- При использовании продукции **FCAR** избегайте нахождения вблизи источников тепла, электронагревательных приборов, магнитных полей во избежание возникновения неисправностей основного блока.
- Не используйте острые предметы при нажатии на экран; рекомендуется использовать соответствующий стилус.
- Не отключайте датчики, ECU, когда электрическая сеть автомобиля находится под напряжением.
- Во время выполнения работы не допускайте нахождения рядом с блоком других предметов во избежание его повреждения.
- Демонтаж блока управления или электрических приборов должен осуществляться не позднее, чем через 1 минуту после выключения зажигания.

## Содержание

<b>ГЛАВА I ИНФОРМАЦИЯ О ПРИБОРЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>1.1 ВВЕДЕНИЕ</b> .....	<b>6</b>
<b>1.2 ХАРАКТЕРИСТИКИ</b> .....	<b>6</b>
<b>1.3 УХОД И ОБСЛУЖИВАНИЕ</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 ПОМОЩЬ</b> .....	<b>8</b>
<b>ГЛАВА II СТРУКТУРА ПРИБОРА</b> .....	<b>9</b>
<b>2.1 ОПИСАНИЕ СТРУКТУРЫ ПРИБОРА F7S</b> .....	<b>9</b>
<b>2.2 ОПИСАНИЕ СТРУКТУРЫ КОРОБА VCI</b> .....	<b>12</b>
<b>ГЛАВА III F7S ОПИСАНИЕ МЕНЮ ОСНОВНОГО ПРИБОРА</b> .....	<b>14</b>
<b>3.1 ДИАГНОСТИКА АВТОМОБИЛЯ</b> .....	<b>15</b>
<b>3.2 VCI СОЕДИНЕНИЕ</b> .....	<b>15</b>
<b>3.3 УПРАВЛЕНИЕ ДАННЫМИ</b> .....	<b>16</b>
<b>3.4 ДИСТАНЦИОННАЯ ДИАГНОСТИКА</b> .....	<b>17</b>
<b>3.5 СПРАВОЧНИК</b> .....	<b>18</b>
<b>3.6 ОБНОВЛЕНИЕ</b> .....	<b>18</b>
<b>3.7 НАСТРОЙКИ</b> .....	<b>19</b>
<b>ГЛАВА IV ДИАГНОСТИКА АВТОМОБИЛЯ</b> .....	<b>24</b>
<b>4.1 СПОСОБ СОЕДИНЕНИЯ ОСНОВНОГО ПРИБОРА И VCI</b> .....	<b>24</b>
<b>4.2 ДИАГНОСТИКА AVTOS</b> .....	<b>28</b>
<b>ГЛАВА V ОБНОВЛЕНИЯ И АКТИВАЦИЯ</b> .....	<b>33</b>
<b>5.1 ОБНОВЛЕНИЕ</b> .....	<b>33</b>
<b>5.2 АКТИВАЦИЯ</b> .....	<b>35</b>
<b>ГЛАВА VI ГАРАНТИЙНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>36</b>

## Глава I Информация о приборе

### 1.1 Введение

FCAR F7S — это новейшая версия многофункционального автоматического сканера, выпущенного компанией FCAR, которая специализируется на проектировании средств диагностики электронных систем дизельных двигателей и которая в своей деятельности опирается на Национальную программу научных исследований высокой технологии Китая (863 R&D). Продукт подходит для предприятий большого и малого бизнеса, учебных заведений, для изготовителей автомобилей, станций ремонта и технического обслуживания, производителей дизельных двигателей, оборудования для горнодобывающей промышленности, нефтехимических и энергетических предприятий и так далее.

Благодаря передовым технологиям автоматический сканер способен диагностировать и изучать множество различных моделей отечественных автомобилей, а также европейских, японских и южнокорейских автомобилей.

Автоматическая система быстро и легко справляется с поставленной задачей и является самой всесторонне развитой системой испытаний и диагностики неисправностей электронных блоков автомобилей. Она обеспечивает много языковую базу для удовлетворения потребностей различных клиентов.

### 1.2 Характеристики

Диагностическое оборудование FCAR сконструировано в соответствии с современными международными требованиями и поддерживает все передовые функции и характеристики, необходимые для высококачественной диагностики.

Дизайн, конструкция и независимая операционная система, периодическое обновление программного обеспечения делает использование данной системы диагностирования еще удобнее.

Электропитание осуществляется от аккумуляторной батареи транспортного средства, напряжение которой может изменяться в пределах 9 - 27В.

Внутренний блок питания отделен от основного источника питания во избежание повреждений, которые могут возникнуть при неправильном напряжении в сети транспортного средства.

Встроенный высоко- и низкоскоростной CAN-BUS, соответствующий системе электронного управления транспортного средства. Только один диагностический

интерфейс может протестировать все транспортные средства с CAN-BUS. Поддерживает все протоколы OBD-II.

Прибор поддерживает несколько языков для более комфортной работы по всему миру.

### **1.3 Уход и обслуживание**

#### **1.3.1 Условия хранения**

- 1) Храните устройство на ровном и сухом месте с подходящей температуры.;
- 2) Устройство запрещено подвергать воздействию прямых солнечных лучей или помещать вблизи источников тепла;
- 3) Никогда не помещайте устройство в области воздействия магнитного поля;
- 4) Избегать разбедания дымом, попадания масла и воды;
- 5) Избегать воздействия высокого напряжения, попадания пыли, жидкостей и воздействия чрезвычайно высоких температур.;
- 6) Периодически включайте блок питания FCAR, чтобы избежать накопления влаги.

#### **1.3.2 Защита основного устройства**

- 1) Бережно обращайтесь с прибором, избегайте встрясок и ударов;
- 2) Будьте осторожны при подключении и отключении главного кабеля и диагностического разъема. Во избежание неожиданного отключения и/или повреждения диагностического разъема;
- 3) Во избежание утери убирайте диагностический кабель и разъемы в коробки.

#### **1.3.3 Уход за сенсорным экраном**

- 1) Из-за электростатического напряжения на ЖК-дисплее может собираться пыль. Мы рекомендуем приобрести очиститель для ЖК-дисплеев для необходимой очистки;
- 2) Не протирайте экран пальцами, чтобы избежать отпечатков. Никогда не используйте химикаты для очистки экрана;
- 3) Никогда не располагайте приборы FCAR рядом с приборами с электромагнитным излучением во избежание любых изменения экрана;
- 4) Никогда не подвергайте прибор FCAR воздействию прямых солнечных лучей или УФ излучению в течение долгого времени во избежание сокращения срока службы.

#### **1.3.4 Меры предосторожности**

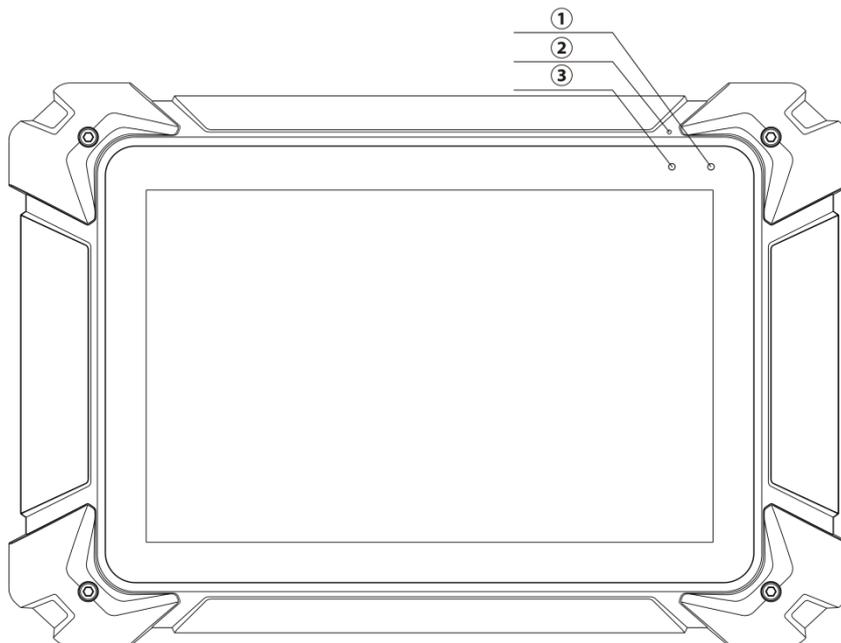
- 1) Запрещено часто или внезапно отключать главный блок или питание, нарушения подачи питания могут привести к неисправностям прибора;
- 2) Отсоединяйте питание после работы для продления срока службы;
- 3) Во избежание коррозии избегайте использования прибора в среде с содержанием летучей щелочи;
- 4) Никогда не очищайте прибор химическими реагентами, средствами для очистки двигателя, бензином и т.д.;
- 5) Запрещено располагать любые предметы на экране прибора, это может привести к повреждениям;
- 6) Периодически включайте блок питания FCAR, чтобы избежать накопления влаги.

#### **1.4 Помощь**

Продукты серий FCAR просты в обслуживании из-за наличия технической поддержки. Наличие сети продаж по всему миру позволит получить удобную и квалифицированную поддержку по вопросам приобретения, использования, обновления и обслуживания прибора. FCAR предоставляет пользователям он-лайн поддержку. Если Вы хотите первым узнавать о новинках компании, а также получать информацию об автомобильном диагностическом оборудовании, зарегистрируйтесь на сайте компании "FCAR": <http://www.fcar.com> и свяжитесь с нами.

## Глава II Структура прибора

### 2.1 Описание структуры прибора F7S

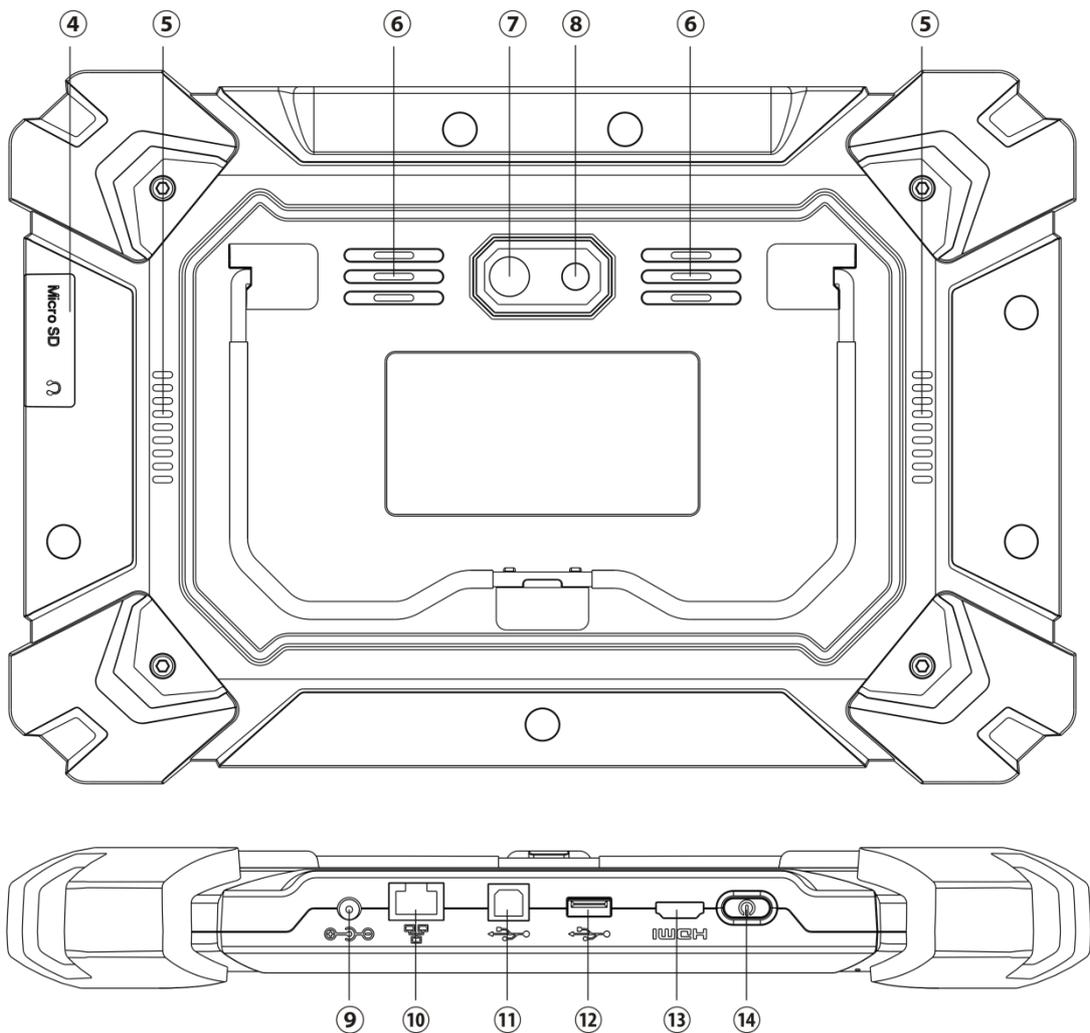


№	Название	Описание
①	Индикатор питания	Индикатор заряда
②	Порт микрофона	Голосовой вход
③	Д-к светочувствительности	Датчик интенсивности наружного освещения

#### Параметры прибора

<b>Система</b>	Многозадачная операционная система на базе Android 4.3 и выше
<b>Процессор</b>	Индустр. 4-ядерный 1.2GHz процессор
<b>Дисплей</b>	IPS 10.1 "Разрешение: 1280 * 800 PPI
<b>С.Экран</b>	10.1 "мультисенсорный экран
<b>РАМ</b>	2GBRAM& 32G Встроенная память
<b>Соединение</b>	WiFi (802.11 a/b/g/n) &Bluetooth 2.0/4.0
<b>Камера</b>	500 мегапикселей, автофокус
<b>Интерфейс</b>	RJ45, HDMI, USB2.0, разъем для карты TF (увеличиваемый до 128G), разъем для наушников, микрофон

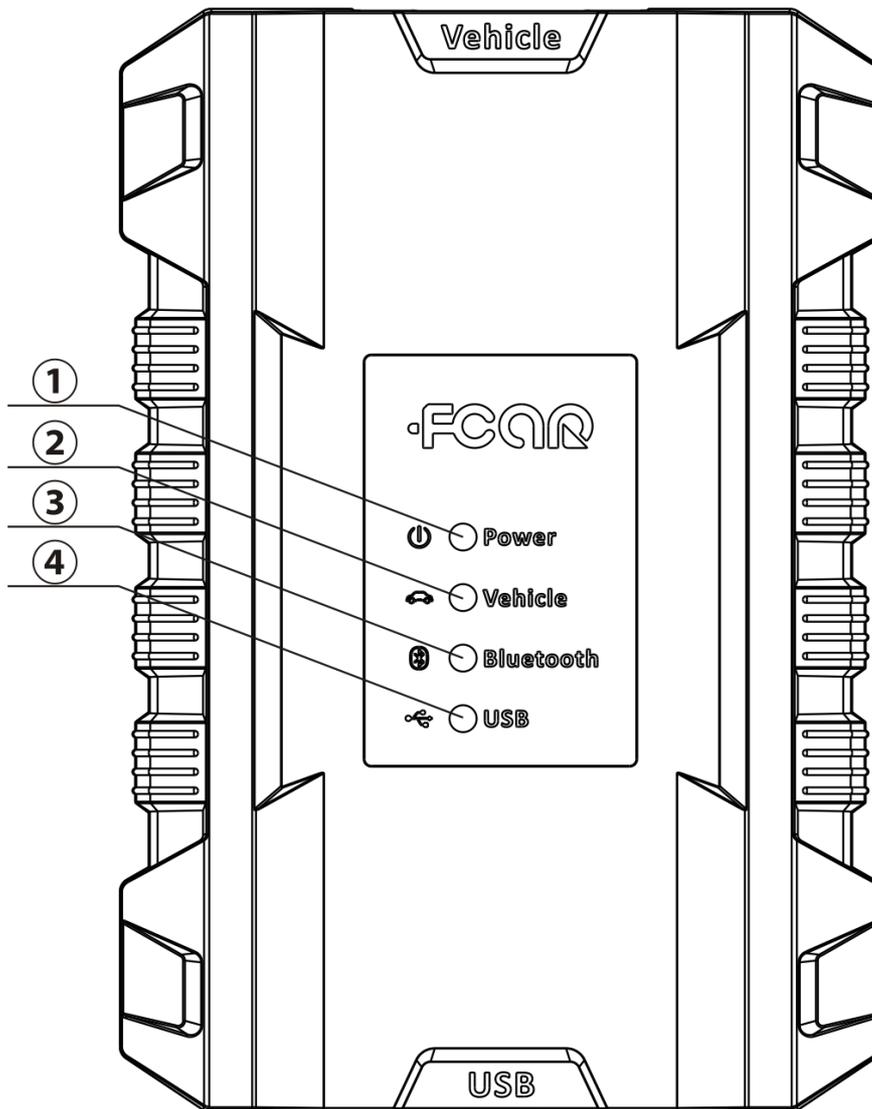
<b>Размер</b>	323mm×218mm×42mm
---------------	------------------



№	Название	Описание
④	Разъем для карты TF/ Разъем для наушников 3.5	Положение карты памяти TF / разъем для наушников
⑤	Вент.отверстия	Для охлаждения устройства и предотвращения перегрева
⑥	Выходы громкоговорителя	Для внешнего проигрывания
⑦	Камера	Для фото и видео съемки
⑧	Вспышка	Для освещения при низком освещении
⑨	Порт питания DC	Для зарядки или питания устройства
⑩	RJ45 интерфейс	Для подключения к сети

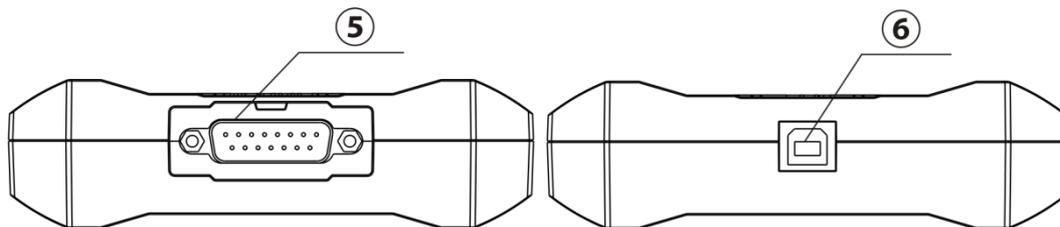
⑪	USB интерфейс (форма B)	Интерфейс прибор: для подсоединения компьютеров как U диска
⑫	USB интерфейс	Основной интерфейс: для соединения устройства и VCIили для подключения диска U
⑬	HDMI интерфейс	Стандартный интерфейс HDMI: для подключения ТВ-выхода высокой четкости
⑭	Выключатель питания	Для включения и выключения устройства или для блокировки экрана

## 2.2 Описание структуры короба VCI



№	Имя	Описание
①	Индикатор питания	ВКЛ при включении питания (соединено с авто)
②	Индикатор диагностики	Мигает при соединении с авто
③	Индикатор Bluetooth	ВКЛ при соединении с прибором

④	Индикатор USB	ВКЛ при соединении с прибором
---	---------------	-------------------------------



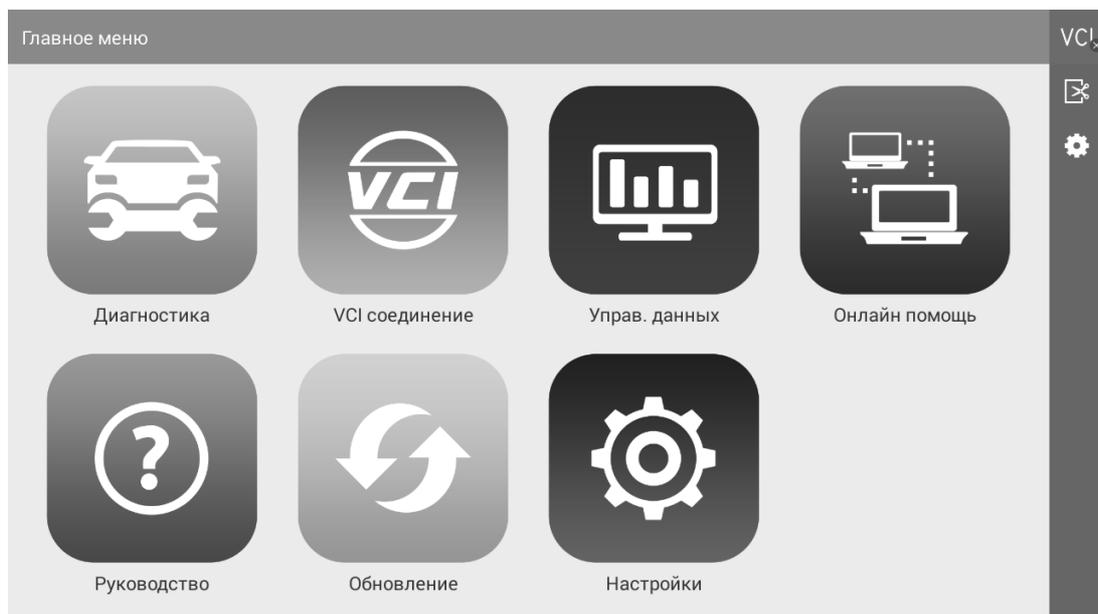
№	Имя	Описание
⑤	DB15 интерфейс	Соединение с основным диагн. кабелем; Соединение с авто через диагн. разъем
⑥	USB интерфейс (B-форма)	Соединение с прибором или обвновл. коробки VCI

#### Параметры короба VCI

<b>Процессора</b>	Cortex-M3 Микроконтроллер
<b>Частота</b>	100MHz
<b>Модель процессора</b>	LPC1768
<b>Flash Memory</b>	512KB
<b>RAM</b>	64KB
<b>Bluetooth</b>	Поддержка Bluetooth 2.0, Bluetooth 4.0

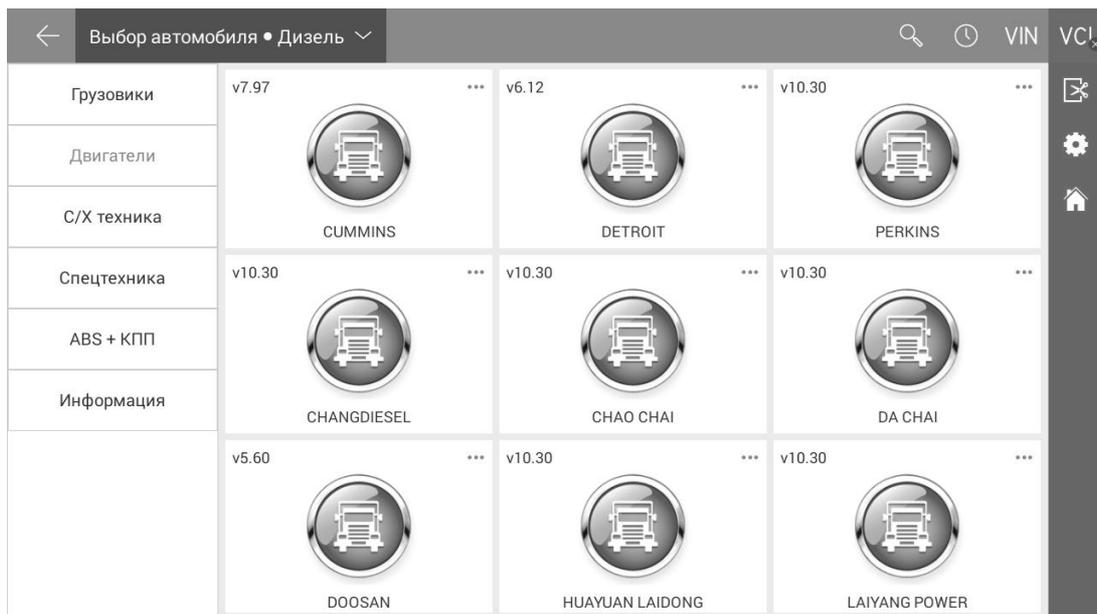
### Глава III F7S Описание меню основного прибора

Включите питание основного прибора, нажав кнопку выключения, обозначенную выше. Появится начальный интерфейс(см.ниже).



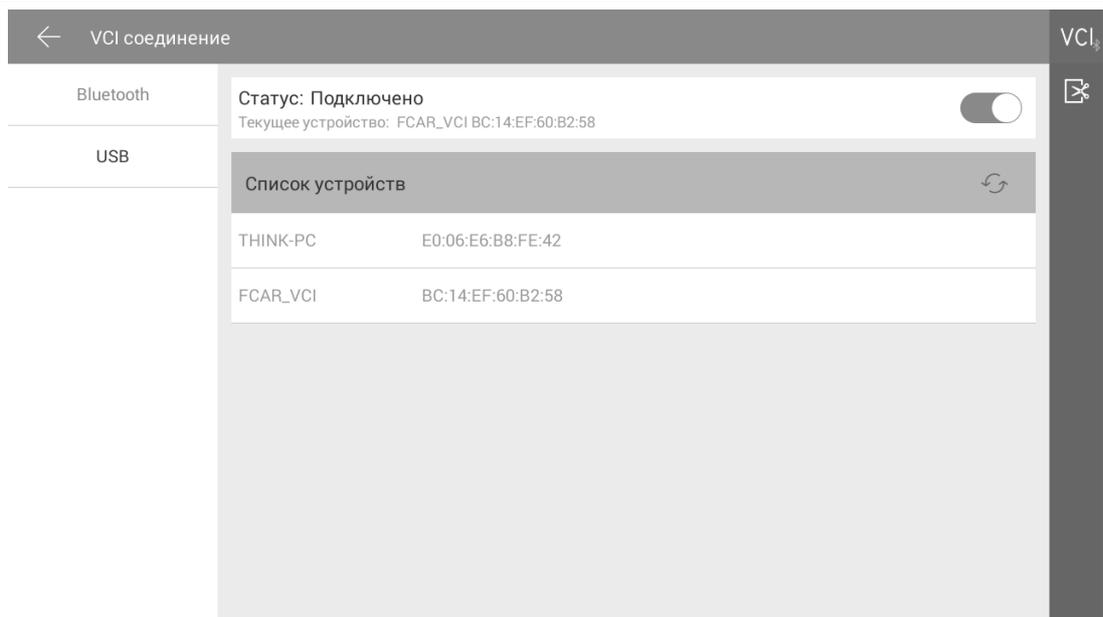
### 3.1 Диагностика автомобиля

Зайдите в диагностику автомобиля [VehicleDiagnosis], чтобы начать диагностику. Диагностика ошибок может быть выполнена для следующих серий. Поскольку существуют различные модели продукта, например, версия Бензин, необходимо выбрать нужный экран меню.

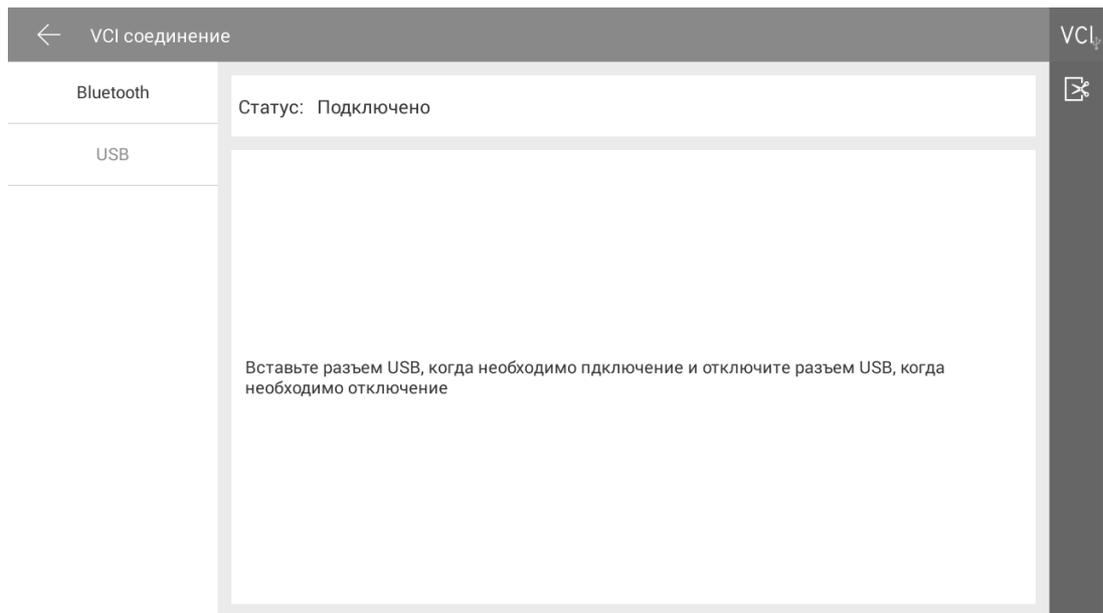


### 3.2 VCI соединение

1. [Способ соединения]-Bluetooth;

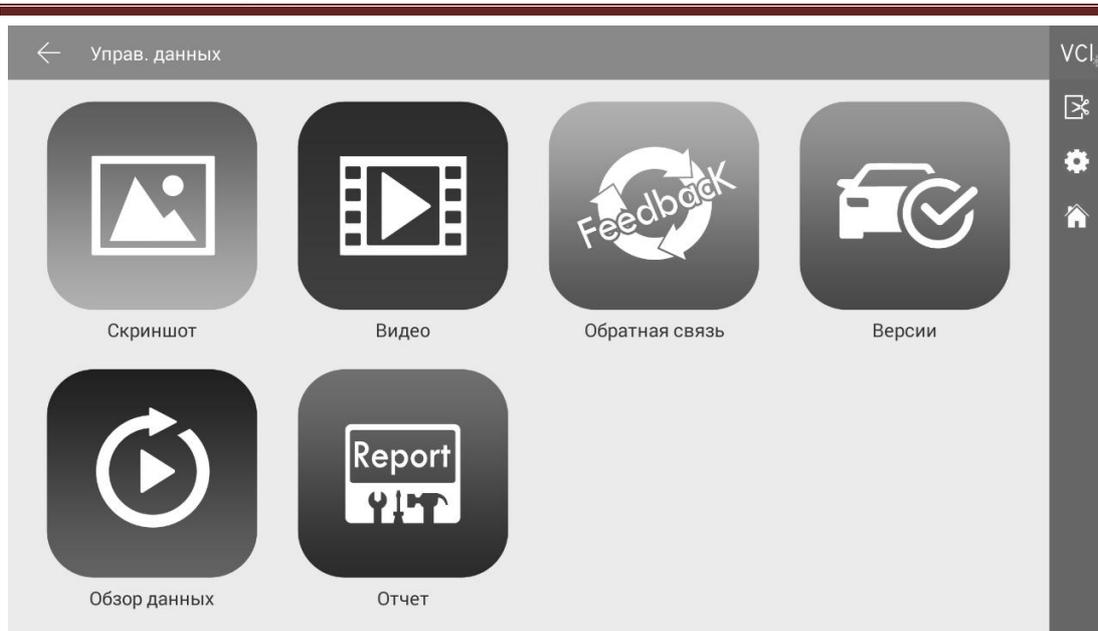


## 2. [Способ соединения]-USB;



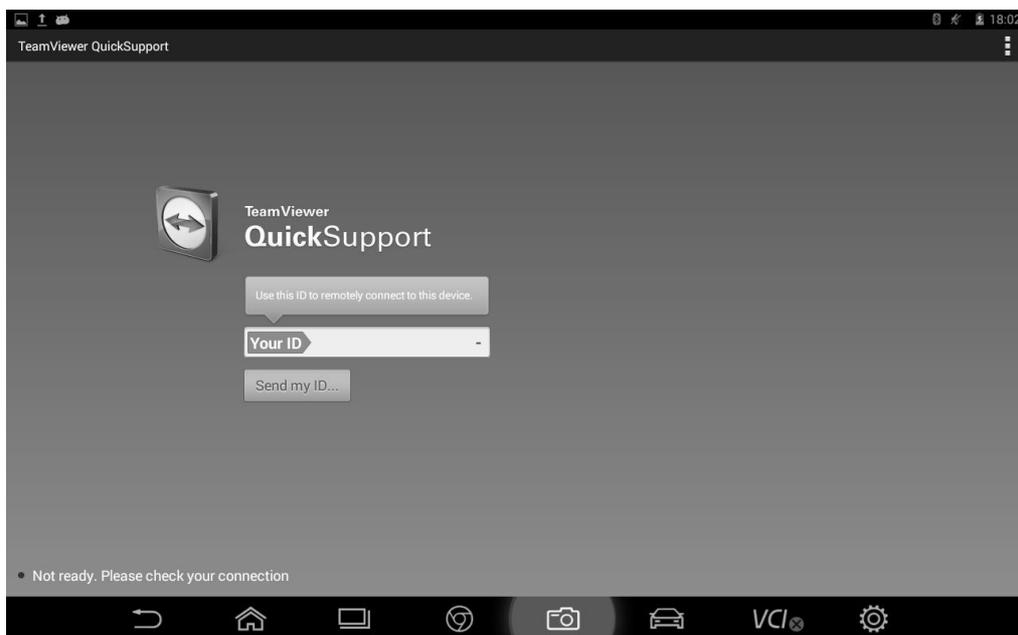
## 3.3 Управление данными

Управление данными: место хранения снимков экрана, видео, логов тестов для ознакомления.



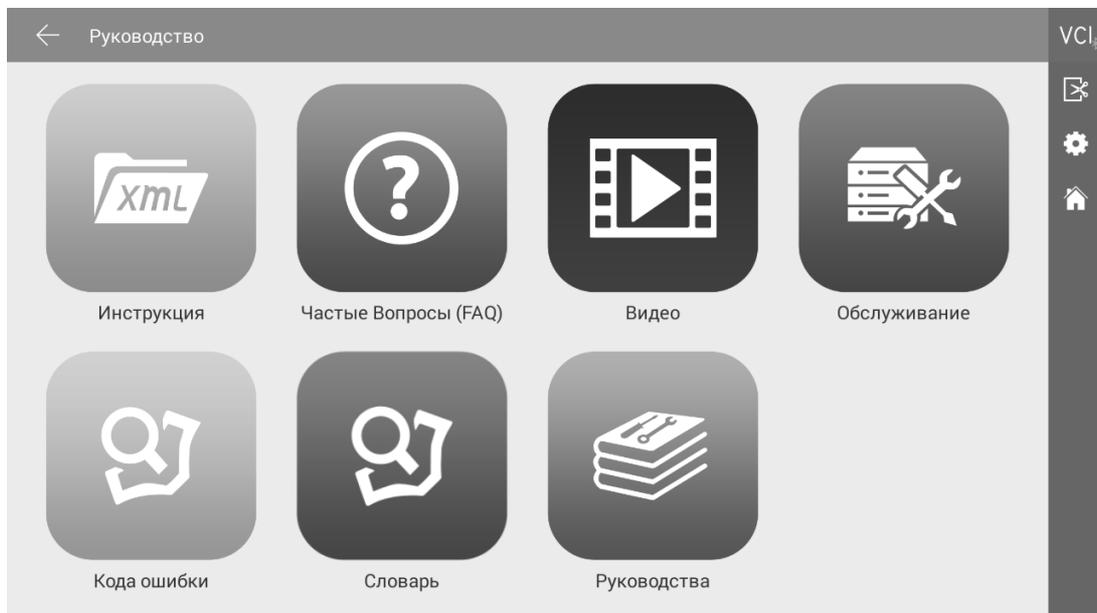
### 3.4 Дистанционная диагностика

Эта функция позволит нашим техническим специалистам подсоединиться к Вашему основному прибору по сети Интернет и дистанционно помочь с диагностикой автомобиля.



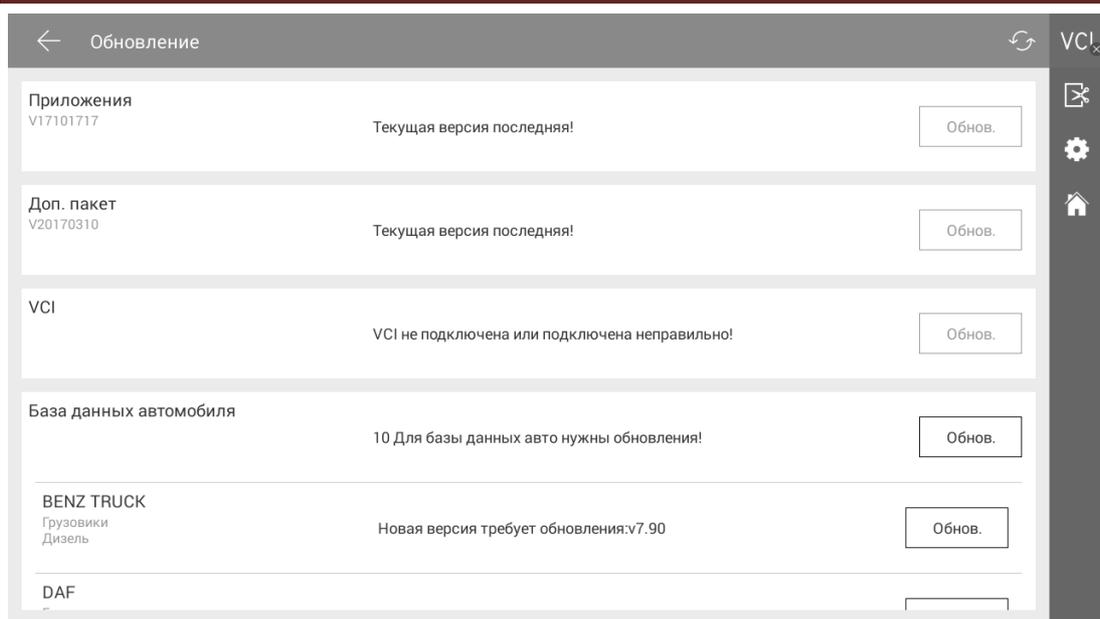
### 3.5 Справочник

Здесь находятся встроенные инструкции, информация об обслуживании, схемы электрооборудования и другая полезная информация.



### 3.6 Обновление

При наличии интернет соединения по Wi-Fi или через провод следует периодически обновлять ПО.



### 3.7 Настройки

Настройка языка системы, единиц измерения, инфо о пользователе, самодиагностика, активация, настройка печати, Push-уведомления, инф. о приборе и другие функции.



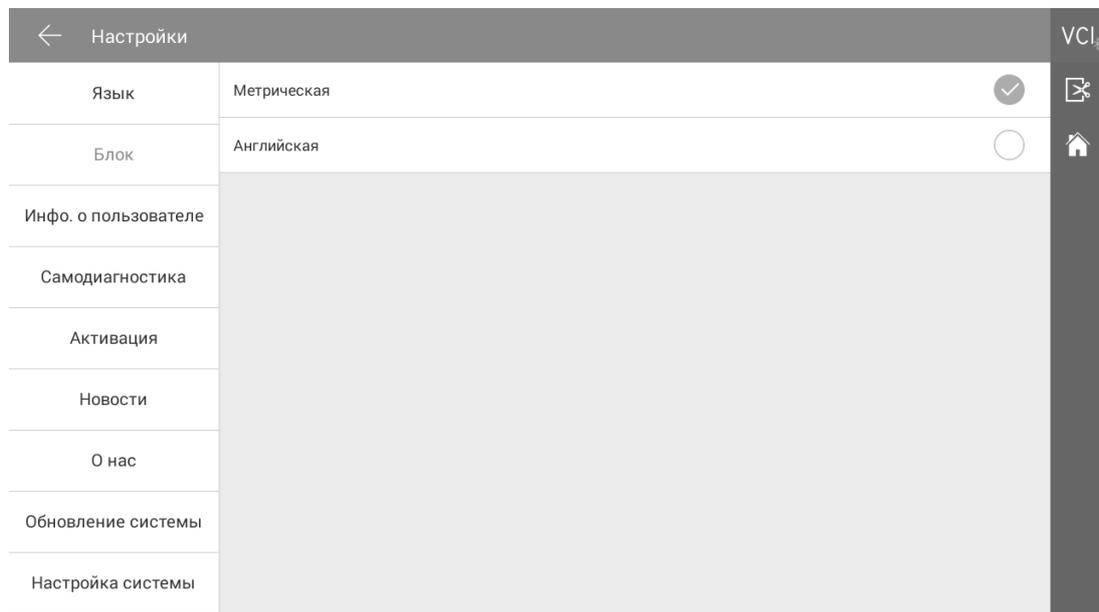
#### 1. Настройки языка

Наш прибор имеет многоязыковой интерфейс. Вы можете выбрать язык в настройках.



## 2. Единицы измерения

Настройка единиц измерения потока данных ПО. Вы можете выбрать метрическую системы или английскую.



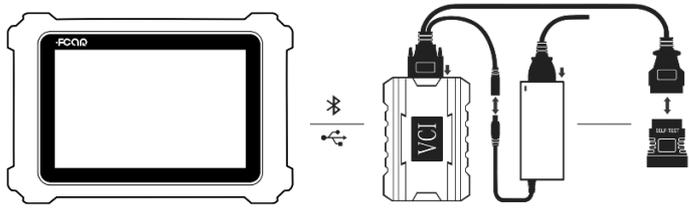
## 3. Информация о пользователе

Настройка персональных данных: имя, телефон, e-mail, адрес и т.д.

← Настройки		VCI
Язык	Компания	愛夫卡
Блок	Имя	fcar
Инфо. о пользователе	Телефон	82904730
Самодиагностика	Email	marketing04@szfcar.com
Активация	Адрес	深圳市
Новости	[ Редактировать ]	
О нас		
Обновление системы		
Настройка системы		

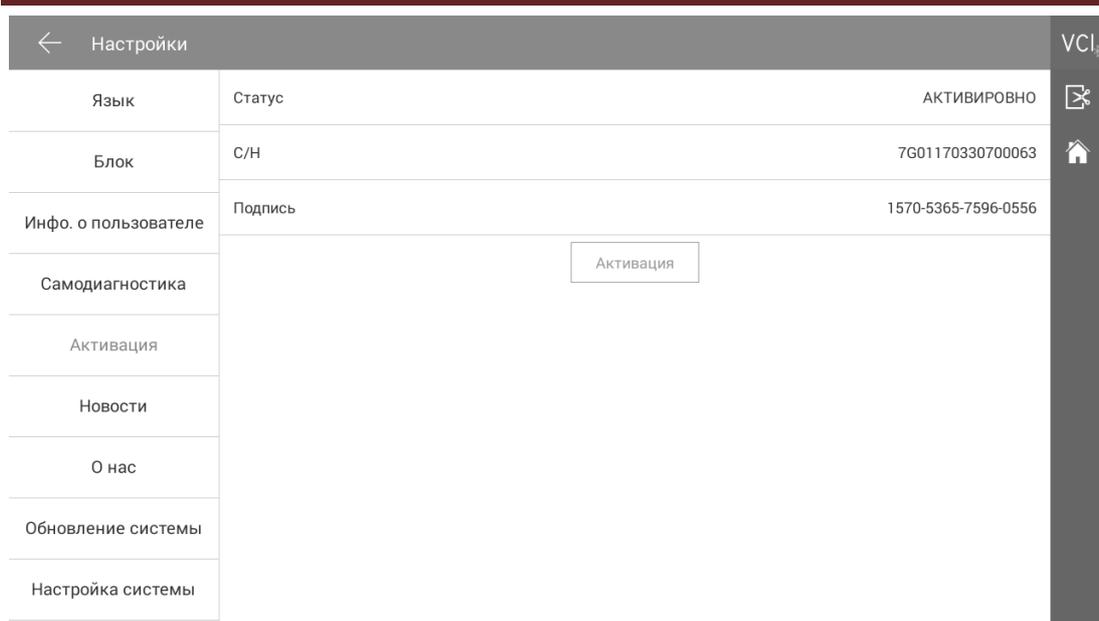
#### 4. Самодиагностика

Проверка наличия обрыва цепи или короткого замыкания главного кабеля и разъема OBD-II.

← Настройки	Тест обрыва цепи	Тест короткого замыкания	VCI
Язык	 <p>Эта функция используется для тестирования разомкнутой цепи блока VCI и основного тестового кабеля. Если тест не удался, обратитесь к сервисному персоналу послепродажного обслуживания FCAR за своевременной поддержкой в соответствии с оперативной информацией.</p> <p>См. Приведенные выше инструкции по подключению: блок VCI + основной тестовый кабель + самодиагностический разъем + адаптер питания.</p> <p>Предупреждение :</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Пожалуйста, используйте адаптер переменного тока 12 В, настроенный нашей компанией.</li> <li>2. НЕ подключайтесь к автомобилю или ECU, иначе он повредит коробку VCI или автомобиль.</li> <li>3. Разъем самодиагностики и основной кабель для тестирования прочно соединены.</li> </ol>		
Блок			
Инфо. о пользователе			
Самодиагностика			
Активация			
Новости			
О нас			
Обновление системы			
Настройка системы			
	[ Тест запуска ]		

#### 5. АКТИВАЦИЯ

Ограничения использования распространяются только на период доставки. После приобретения прибора. Вы сразу можете его активировать.



## 6. Push-уведомления

Функция предоставляет информацию о динамике развития индустрии, информация об обучении компании, технические данные и другие ф-ции.



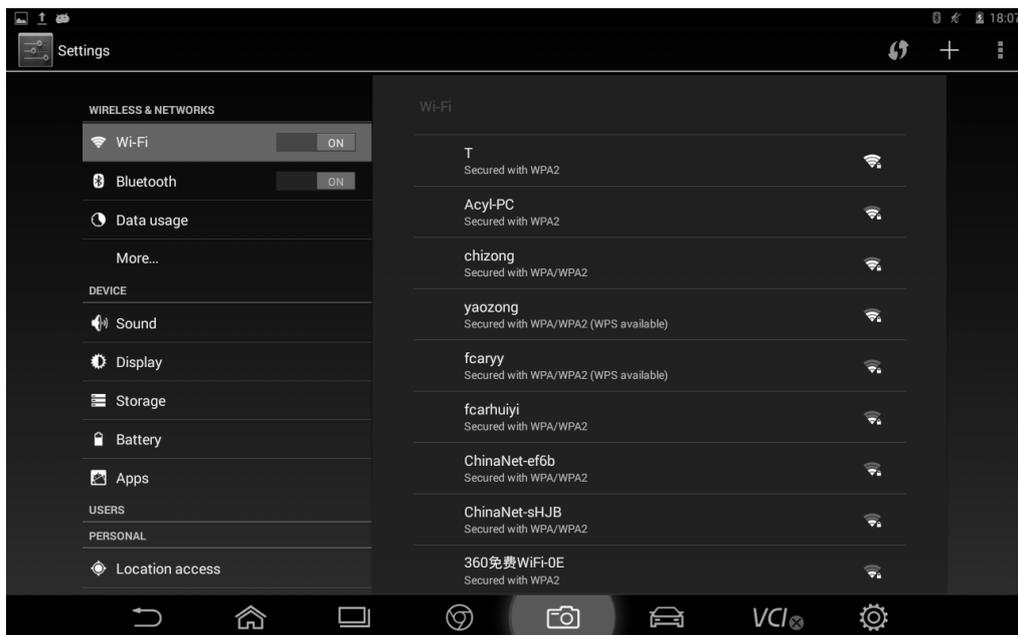
## 7. ИНФО О СИСТЕМЕ

Содержит системную информацию, статус активации, статус хранения данных и т.д.

← Настройки		VCI
Язык	<b>Система</b>	
Блок	Модель продукта	F7S
	Версия системы	4.3
Инфо. о пользователе	Версия прошивки	V01.10
	Версия ПО	Diagnosis_17080909
Самодиагностика	<b>Статус активации</b>	
Активация	Статус	АКТИВИРОВАНО
	С/Н	7G01170330700063
Новости	<b>Память</b>	
О нас	Общая емкость	32G
	Память базы данных (доступна/общая)	1.92G / 20G
Обновление системы	Объем памяти (доступна/общая)	11.07G / 11.41G
	<b>Инфо о Программном обеспечении</b>	
Настройка системы	Модель процессора (CPU)	I.MAX6

## 8. НАСТРОЙКИ СИСТЕМЫ

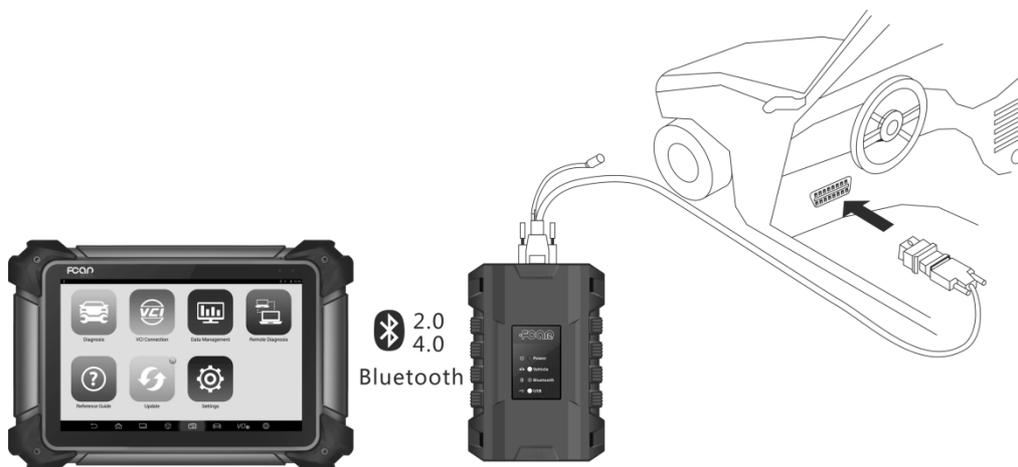
Настройки системы F7S.



## Глава IV Диагностика автомобиля

### 4.1 Способ соединения основного прибора и VCI

Соедините короб VCI с диагностируемым автомобилем при помощи основного диагностического кабеля и диагностического разъема:

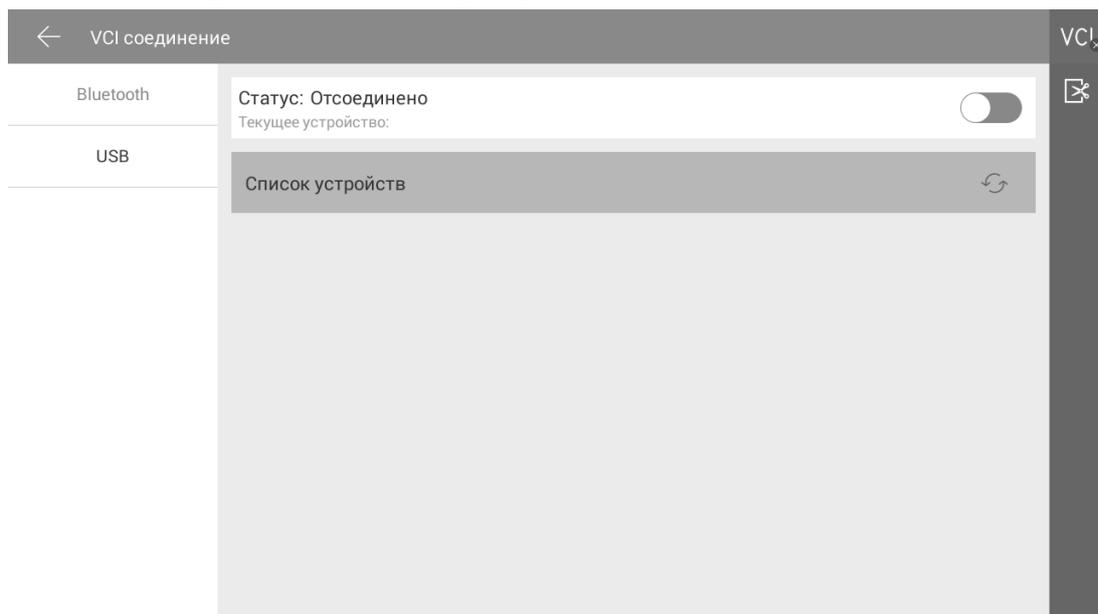


Включите прибор, зайдите в пункт Настройки [Settings]- Соединение VCI [VCIconnection]. Соединение можно выполнить по Bluetooth и через кабель USB:

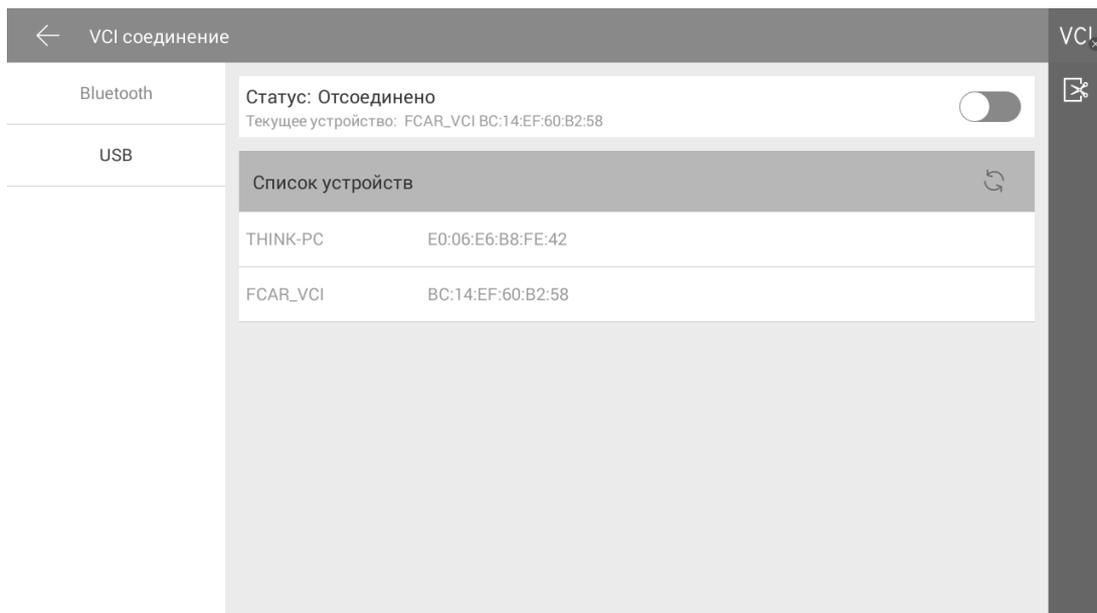
#### Первое: Свяжите основной прибор с коробом VCI box по Bluetooth

1. Обнаружение происходит по умолчанию, затем произойдет автоматическое соединение, когда Вы начнете работу.

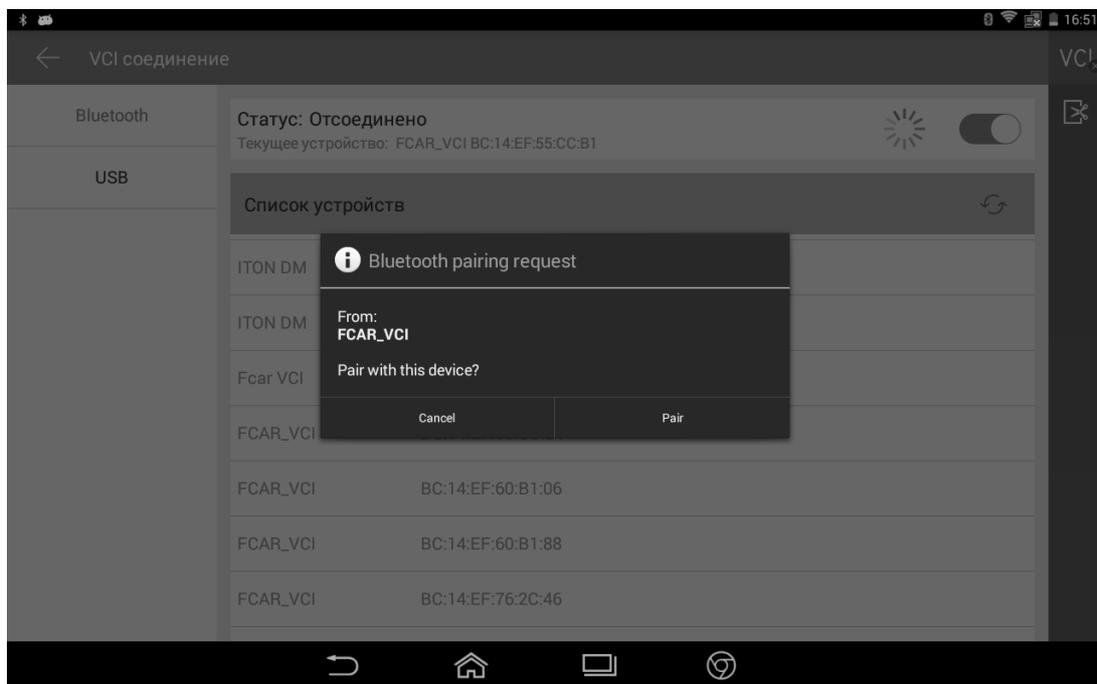
Если индикатор соединения VCI отсутствует, нажмите Поиск "Search";



2. Подождите и вскоре обнаружится ID подсоединенного к авто короба VCI. Нажмите Присоединиться..

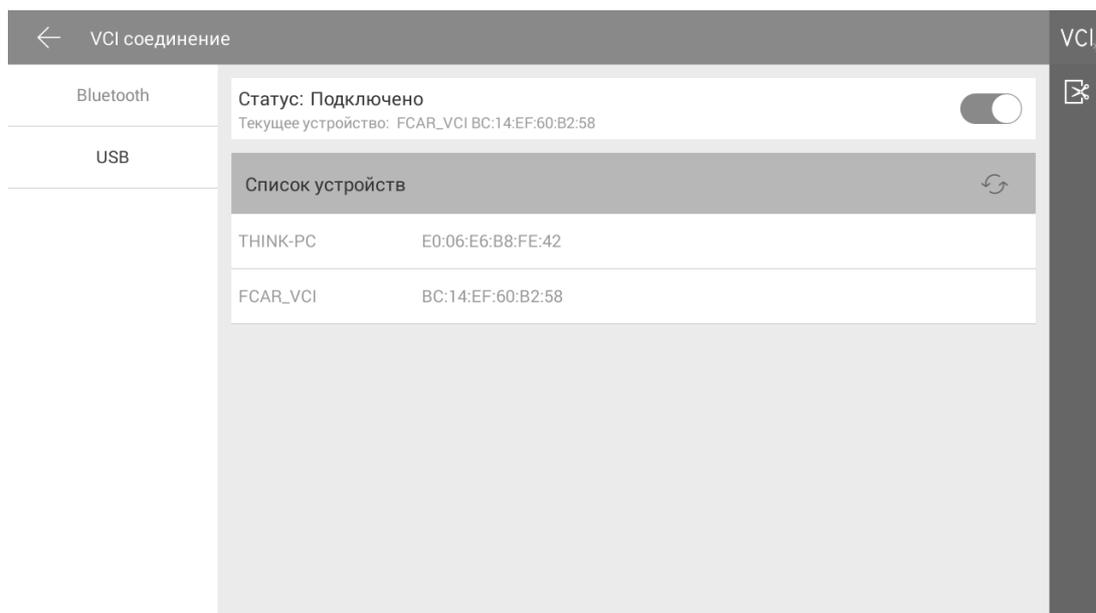


3. Нажмите Присоединиться "Pair".



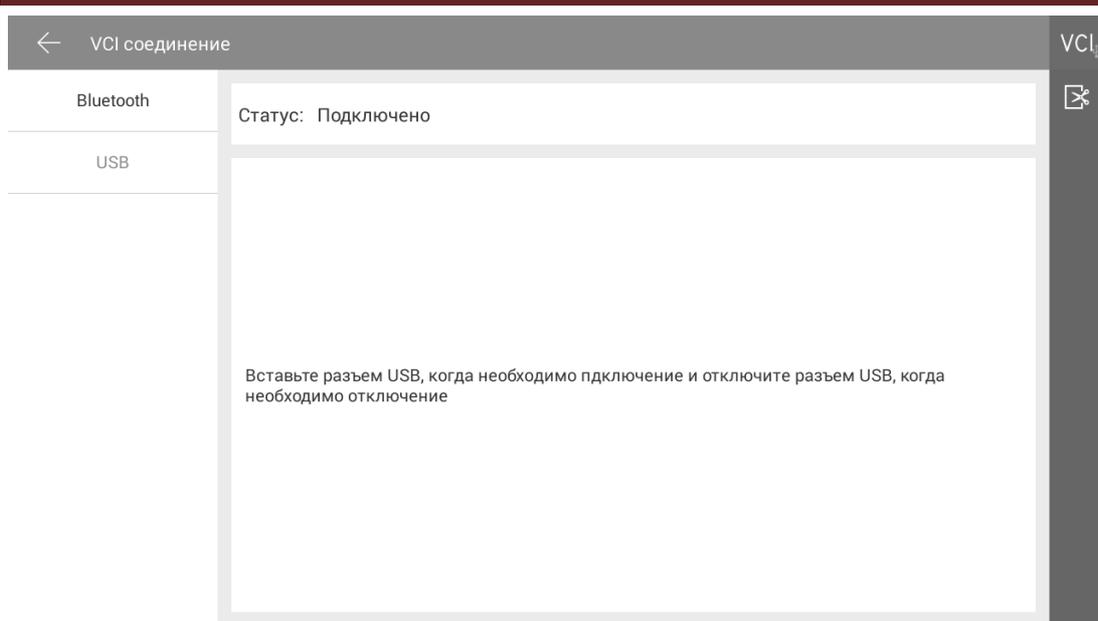
4. После успешного подсоединения загорится лампочка VCI Bluetooth на основном приборе, а также индикатор Bluetooth на коробе VCI. Соединение успешно выполнено

Подсказка: В следующий раз присоединение будет выполнено автоматически, повторной процедуры настройки не требуется.

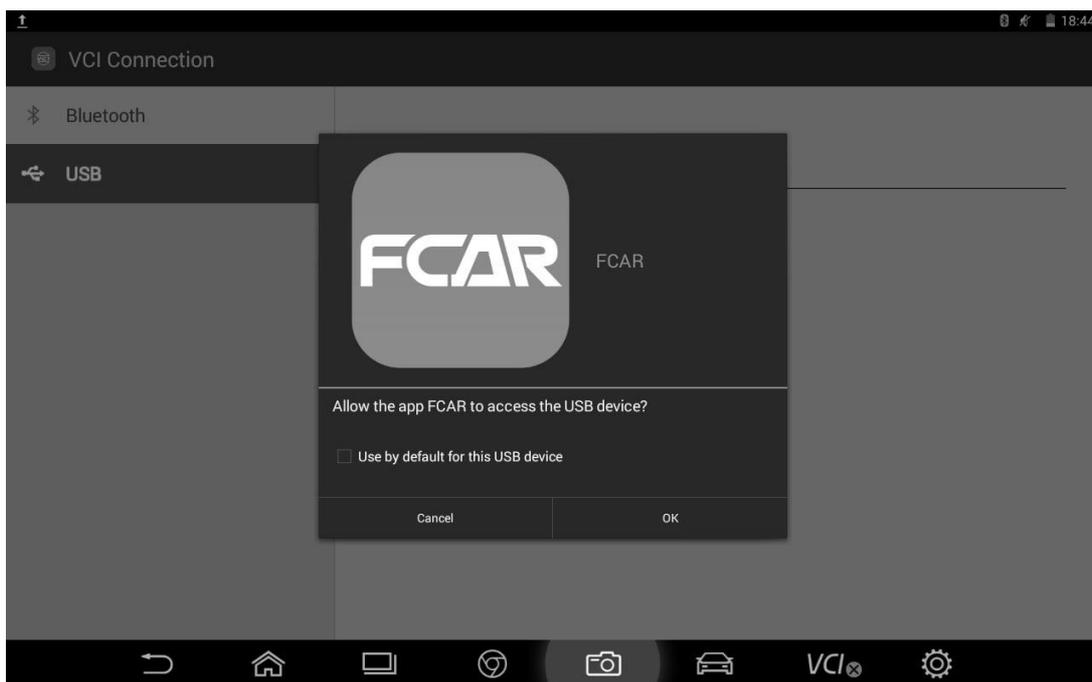


**Второе: Соединение основного блока и коробки VCI через кабель USB**

1. Выберите пункт USB, статус ВКЛ "ON".



2. На экране будет предложено использование USB для соединения с F7 Plus, нажмите "OK".



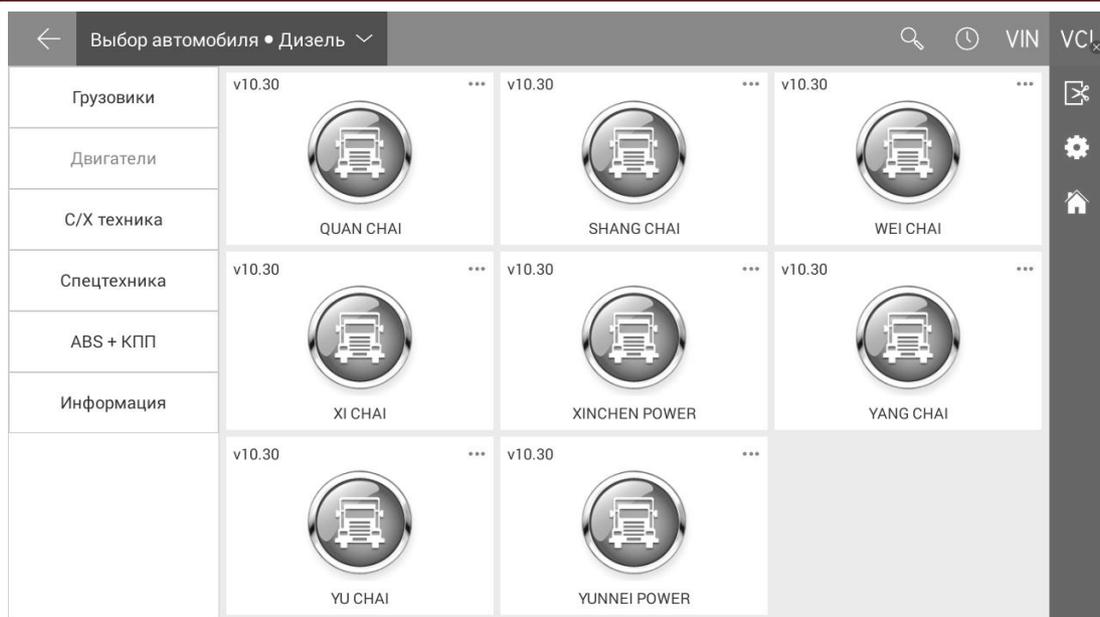
3. При удачном соединении индикатор USB на коробке VCI загорится зеленым; как показано на картинке ниже.



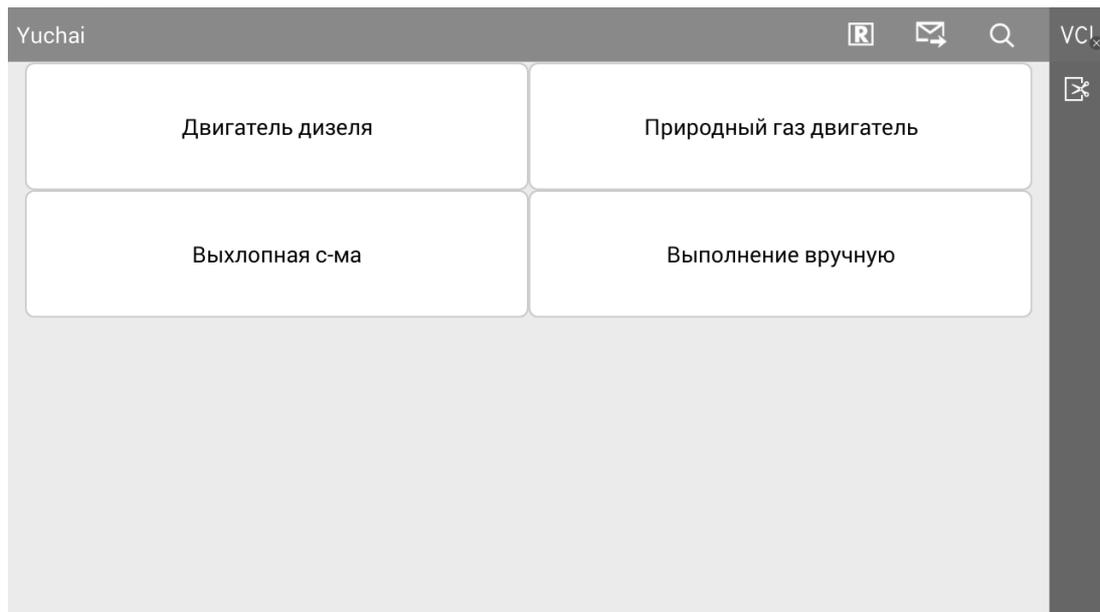
## 4.2 Диагностика автомобиля

Далее показано использование меню ДИЗЕЛЬ. Показан реальный тест автомобиля Yuchai Delphi Unit PumpI электронная система управления в качестве примера:

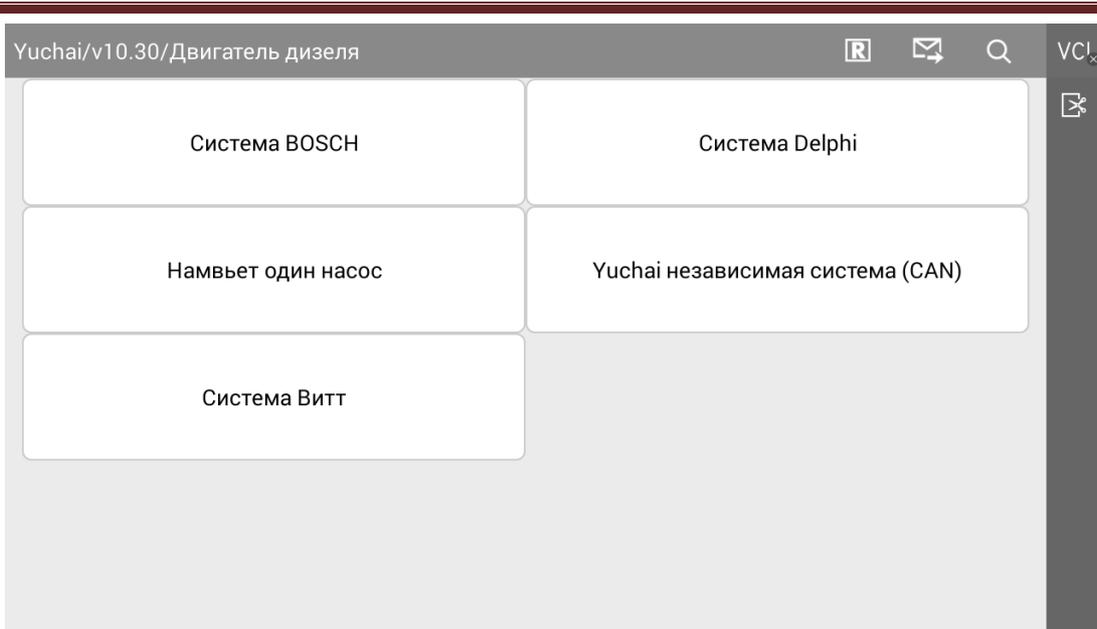
1. Откройте меню «Диагностика» [Diagnosis] , выберите сверхе[Diesel Engine] .



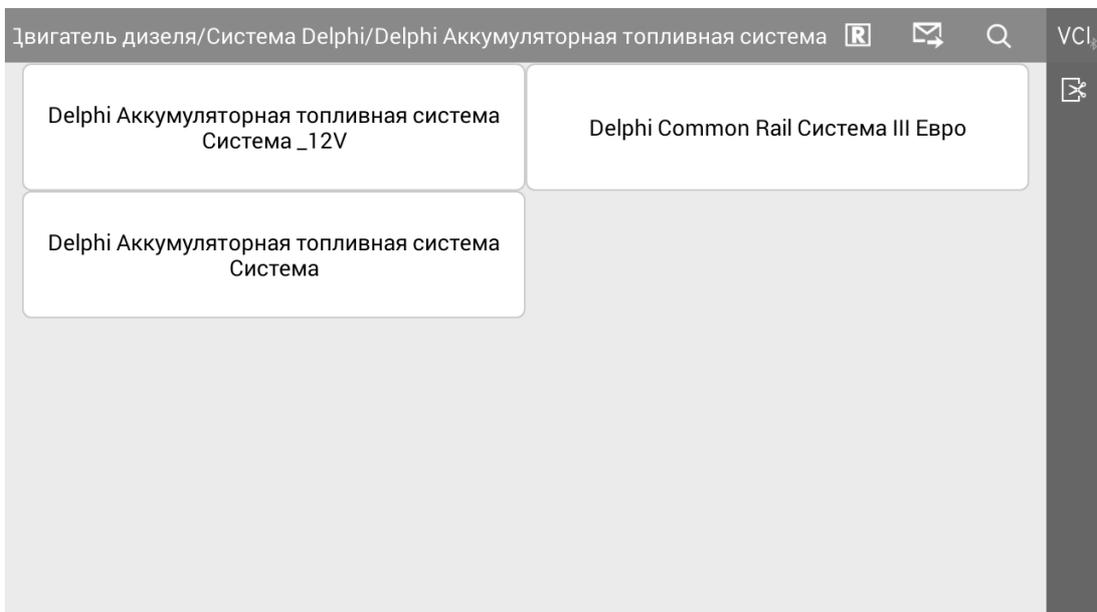
2. Выберите [Двигатель дизеля] Yuchai Delphi Unit Pump для дизельного двигателя.



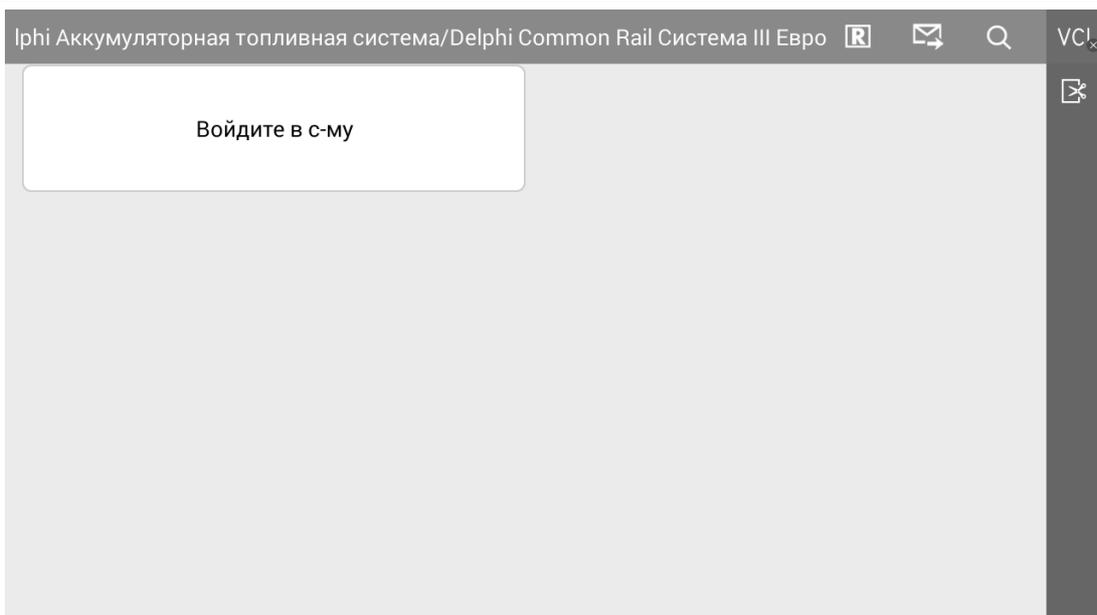
3. Выберите [Система Delphi].



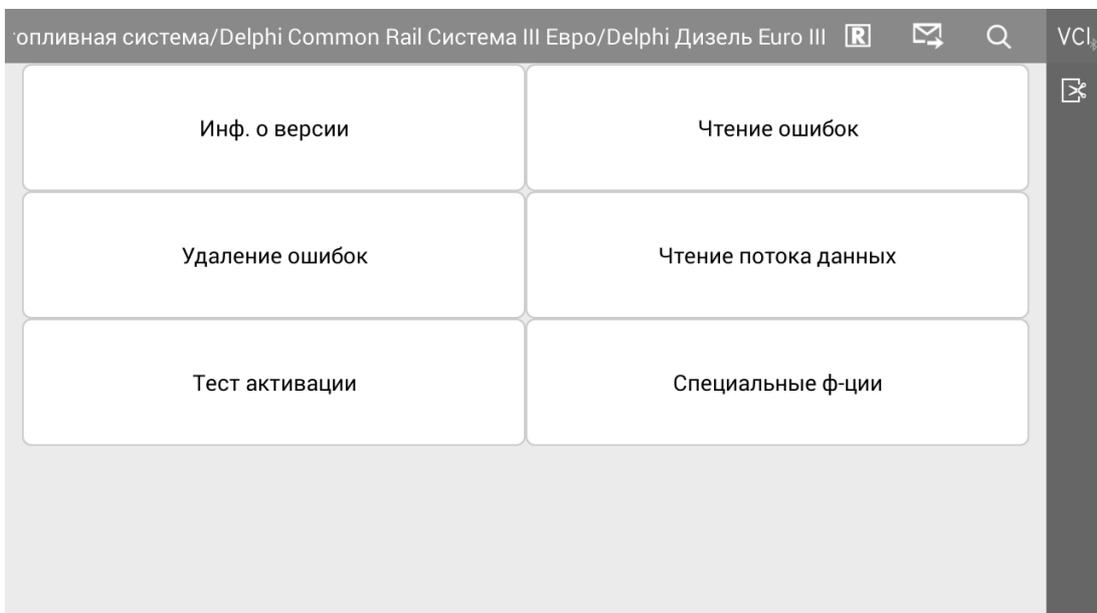
4. Нажмите [Delphi Аккумуляторная топливная система].



5. Выберите [Delphi Common Rail Система III Евро].



6. Нажмите «Войтие в систему» [Enterthe System].Начнется инициализация. Можно просмотреть ф-ции чтения ошибок, чтения истории ошибок, удаления ошибок, чтение потока данных и другие ф-ции.



7. Выберите чтение ошибок, чтобы узнать результаты.

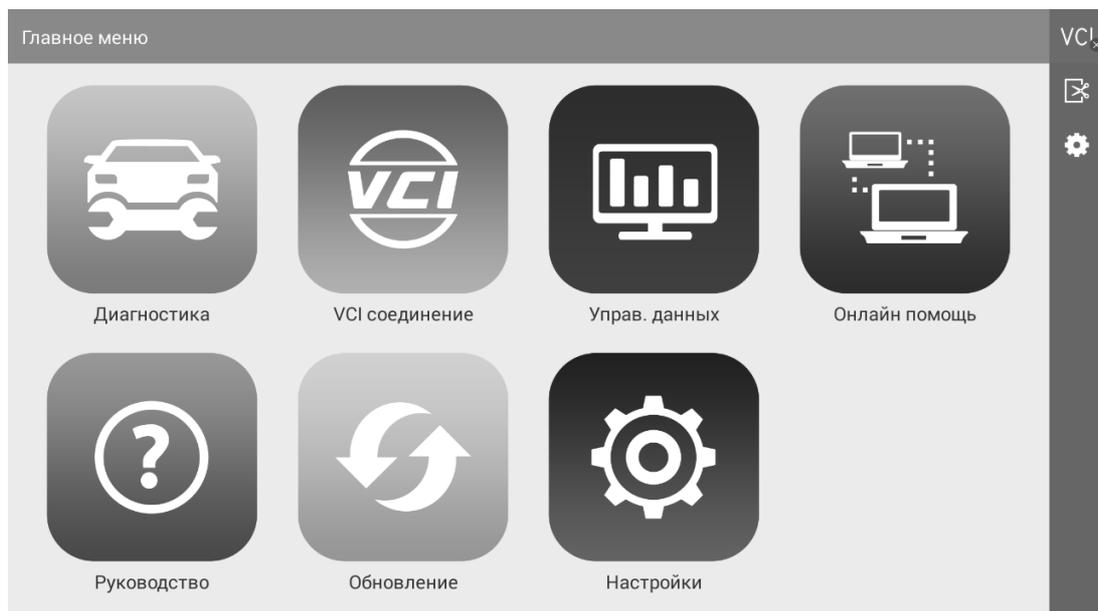


## Глава V Обновления и Активация

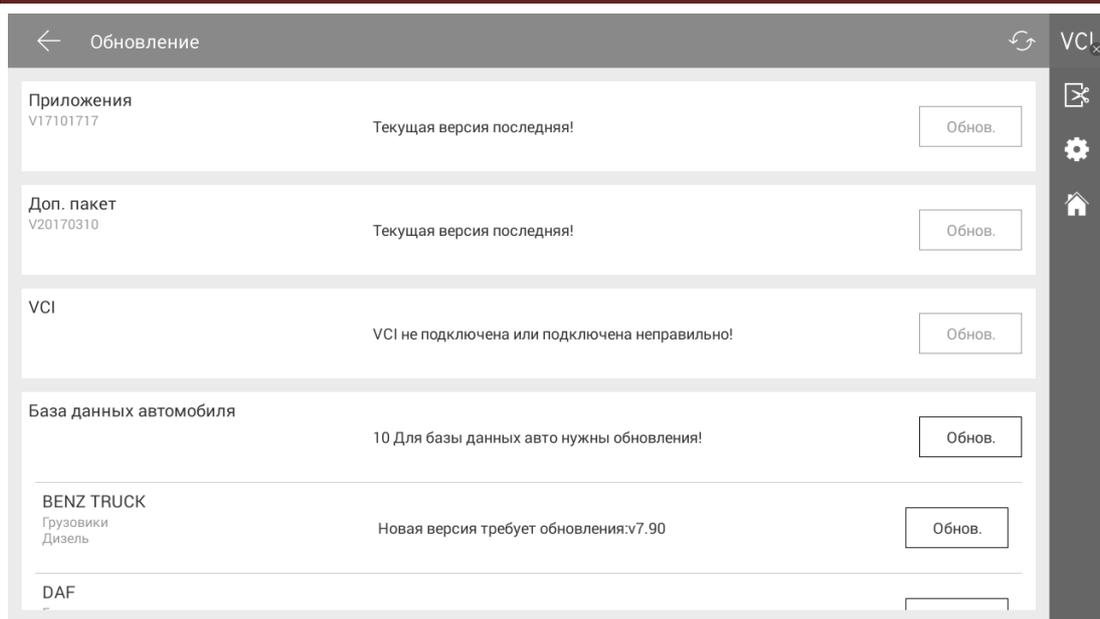
Мы рекомендуем пользователям продукции FCAR сразу выполнять активацию и регулярно выполнять обновления для подтверждения использования прибора и обновления ПО.

### 5.1 Обновление

1. Нажмите «Обновление» [Update].



2. Нажмите значок Обновить слева, чтобы проверить наличие обновлений.

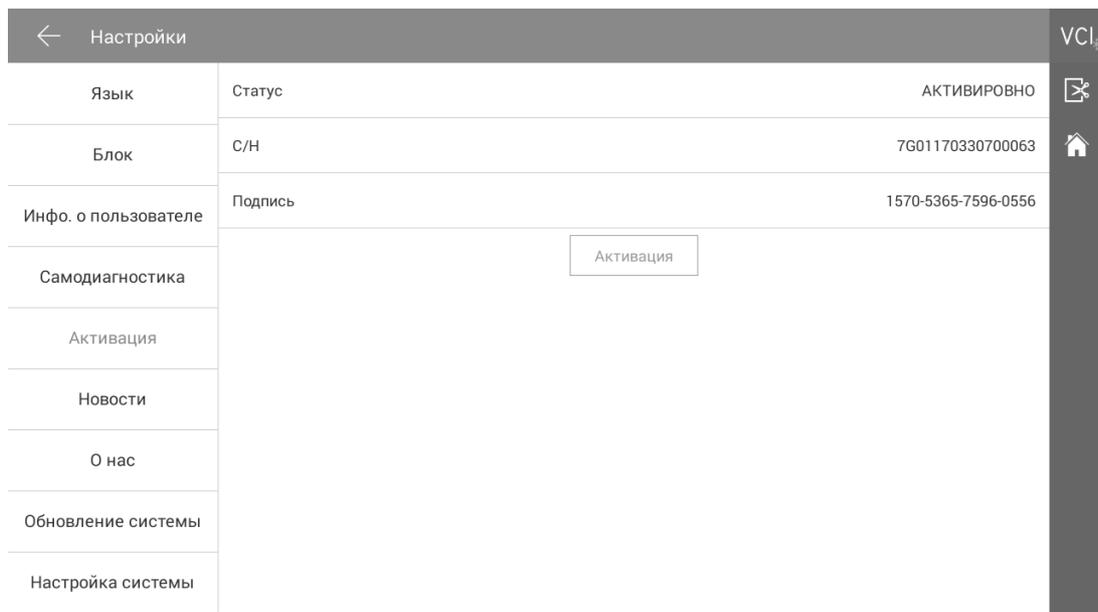


### 3. Нажмите обновить для соответствующих пунктов.



## 5.2 Активация

Продукция FCAR выпускается без активации. После включения питания и выбора модели на экране появится уведомление: "Вы используете пробную версию, осталось \*\* попыток", Нажмите Активация [Activate], чтобы попасть на экран активации. Используйте удобный двух мерный код для активации. Шаги активации следующие.



## Глава VI Гарантийная информация

Уважаемые пользователи Fcar, благодарим Вас за выбор продукции FCAR. В целях более эффективного использования нашей продукции, мы рекомендуем вам должным образом поддерживать ее состояние, всегда работать в соответствии с инструкциями настоящего Руководства. При выполнении этих условий наша продукция прослужит Вам долгие годы.

1. 1. В соответствии со следующими положениями и условиями. После того, как Вы приобрели продукт и зарегистрировались на веб-сайте компании Shenzhen FCAR Technology Co., Ltd (именуемой в дальнейшем «FCAR»), если обнаружатся какие-либо дефекты материалов или изготовления нашей продукции, FCAR Technology бесплатно обеспечит гарантийный ремонт и обслуживание.

2. 2. Подтвердите, что Вы внимательно прочитали гарантийную информацию о продукте. После завершения регистрации и заполнения информации о пользователе Вы будете рассматриваться как согласившийся и принявший условия гарантии пользователь. (<http://www.fcar.com>).

3. Ваш продукт должен быть приобретен у официального дилера, авторизованного FCAR, чтобы в дальнейшем получить качественное гарантийное обслуживание. Приобретая нашу продукцию по другим каналам, покупатель оплачивает сервисное обслуживание и т.д., при это FCAR не сможет предоставить Вам гарантии.

4. Гарантия не распространяется на быстроизнашивающиеся и легко рвущиеся элементы, например, инструкции по эксплуатации, внутренние и внешние упаковки, элементы питания, рекламную продукцию, карты памяти SD, устройство для чтения карт памяти, ручку (для сенсорного экрана) и др., а также расходные материалы для печати.

5. Гарантийный период обслуживания начинается со дня приобретения продукта (по предъявлению гарантийного талона и кассового или товарного чека). Если присутствует повреждение, связанное с заводским браком, то Вы можете выбрать ремонт или замену на продукт той же модели в течение месяца. Вы можете получить право на гарантийное обслуживание в течение года на такие узлы, как переходники основного блока, сетевой адаптер, диагностические кабели, которые были повреждены без участия человека.

6. 6. Продукция не может обслуживаться по гарантии в следующих случаях:

1) Отказы в работе, дефекты и трещины, которые не имеет отношения к качеству продукции

FCAR, в том числе с нарушением инструкций по эксплуатации, при ненадлежащем использовании, ударах, падениях, разборке, соединении с ненадлежащими принадлежностями, дефекты, возникшие при ненадлежащих хранении и транспортировке продукции, коррозии, вызванной попаданием жидкости или продуктов питания и т. п.

2) При естественном износе продукции: износ покрытия сенсорного экрана, клавиатуры, аксессуаров и т.д.

3) Если серийный номер продукции и номер гарантийного талона не соответствуют друг другу, штрих-коды удалены, изменены или повреждены;

4) Проведение обслуживания и внесение изменений без согласования с FCAR или дистрибьюторами FCAR.

7. При возникновении проблемы качества продукции или сбоя в течение гарантийного срока, вы можете принять следующие меры:

1) Вы можете проверить изделие самостоятельно, опираясь на справочную информацию. Если нет проблем с качеством аппаратного обеспечения, попробуйте обновить программу;

2) Вы можете связаться с сотрудниками FCAR по горячей линии (0086-755-82904730) для получения достоверной информации по обслуживанию;

3) После получения от компании нужного ответа, устройство должно быть отправлено на указанный адрес (см. официальный сайт) для ремонта и технического обслуживания. В противном случае, Ваш прибор не будет своевременно отремонтирован. Ответственность за потерю прибора по халатности лежит на Вас.

8. В течение гарантийного периода, Вы будете ответственны за расходы, связанные с доставкой прибора в необходимое место ремонта: включая расходы на упаковку, транспортировку, страхование и т.д.

9. В течение гарантийного срока и согласно этой гарантии, Вы можете бесплатно пользоваться гарантийным обслуживанием, связанными с дефектами продукции. FCAR не несет ответственности за прямую или косвенную утерю товара.

10. Вся информация, касающаяся гарантийных обязательств, информация об изменениях будет размещена на сайте FCAR или в рекламных проспектах без предварительного уведомления.

Shenzhen Fcar Technology Co., Ltd.

Headquarters: 8F, Chuangyi Bldg., No. 3025 Nanhai Ave., Nanshan, Shenzhen, China 518060

Factory: West 1F, Bldg. B, Hengchao Industrial Park, Tangtou North Ave., Bao'an, Shenzhen, China 518108

Tel: 0086-755-82904730

Fax: 0086-755-83147605

E-mail: [marketing@szfcar.com](mailto:marketing@szfcar.com)



Shenzhen Fcar Technology Co., Ltd.



Shenzhen Fcar Technology Co., Ltd.



## Certification

**This product has been strictly inspected as qualified products and met the company standards.**

Product name	
Product serial number	
Date of production	
Inspector	



## Warranty card

Product name	
Product serial number	
Purchase date	

**Company name:** \_\_\_\_\_

**User address:** \_\_\_\_\_

**Contact person:** \_\_\_\_\_

**Contact number:** \_\_\_\_\_

